

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Архитектор ИТ»



/ **М.Ю. Студеникин**/

01 октября 2021 года

ДОГОВОР (ОФЕРТА)
о предоставлении на временной основе (аренда)
прав использования (лицензий) программ для ЭВМ
и оказании сопутствующих услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1 Общество с ограниченной ответственностью «Архитектор ИТ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», на возмездной основе предоставляет юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, неисключительные, непереуступаемые права использования (лицензии) к программному обеспечению для ЭВМ на условиях временного пользования (аренды) по Тарифам Исполнителя.
- 1.2 Настоящим документом (Офертой) Исполнитель в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ выражает намерение заключить договор с любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, кто отзовется на Оферту, именуемые в дальнейшем «Заказчик», на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Исполнитель и лицо, отзывавшееся на Оферту (Заказчик), являются Сторонами (далее по тексту – Стороны) по настоящему Договору.
- 1.3 Стороны заключают Договор в упрощенном порядке.
- 1.4 Настоящая Оферта в порядке ст. 779 ГК РФ признается договором возмездного оказания услуг.
- 1.5 Настоящая Оферта в порядке ст.1235 ГК РФ признается лицензионным договором.
- 1.6 Настоящий Договор является договором присоединения по смыслу п. 5 ст. 1286 ГК РФ, условия которого изложены в электронном виде в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ.
- 1.7 Регистрация на Сайте Исполнителя и/или оплата услуг Исполнителя является Акцептом настоящей Оферты и означает согласие пользователя на заключение Договора. В

соответствии со ст. 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Договор считается заключенным с момента регистрации на Сайте и/или момента оплаты Услуг Исполнителя.

1.8 Ввиду положений п. 5 ст. 1286 ГК требование о письменной форме договора считается соблюденным.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий документ, опубликованный на Сайте Исполнителя в сети Интернет.

Услуги – услуги, оказываемые Исполнителем на возмездной основе Заказчику в пределах настоящего Договора (Оферты).

Сайт Исполнителя (Сайт) – совокупность программно-аппаратных средств Исполнителя, размещенных в сети Интернет по адресу <http://arcloud.ru>

Администрация Сайта – правообладатель Сайта Исполнителя (Исполнитель)

Программа (программный продукт) – комплекс программного обеспечения для ЭВМ, электронных баз данных и документации, являющийся объектом авторского права и охраняемый законодательством Российской Федерации.

Сервис – совокупность услуг Исполнителя и Программных продуктов, предоставляемых Заказчику в пользование.

Оборудование Исполнителя – совокупность компьютерного, серверного, сетевого оборудования и других устройств, являющихся собственностью Исполнителя и использующихся в целях выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

Пользователи – физические лица (в том числе представители юридических лиц), осуществляющие непосредственную работу с Программными Продуктами или с Сайтом Исполнителя.

Личный кабинет – персональный раздел на Сайте Исполнителя, в котором хранится конфиденциальная информация, доступная только зарегистрированному пользователю (Заказчику), а также Исполнителю, защищенная логином и паролем доступа.

Лицевой счет – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг

Логин – уникальная комбинация буквенных, цифровых символов, предназначенная для идентификации на Сайте Исполнителя и дальнейшего доступа к его ресурсам и платным услугам.

Тариф – совокупность правил расчета вознаграждения Исполнителя, опубликованная на Сайте Исполнителя, за оказываемые Услуги и предоставляемые неисключительные права на Программы.

Договор – настоящий договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Услуги, который заключается посредством Акцепта Оферты. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента его одностороннего, или двустороннего расторжения.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие условий Договора путем осуществления действий по выполнению указанных в нем условий.

Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившие Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях и являющееся потребителем Услуги по заключенному Договору.

Поставщик – лицо, являющееся обладателем лицензионных прав на Программы, или лицо, уполномоченное обладателем лицензионных прав на Программы, и предоставляющее Исполнителю Продукты, для последующего предоставления неисключительных прав на данные Программы Заказчикам.

Третьи лица – любые лица, за исключением Исполнителя, Поставщиков, Заказчика и Пользователей.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ, ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ И ПРАВА НА ПРОГРАММЫ.

- 3.1 Исполнитель оказывает Заказчику за абонентскую плату Услуги по предоставлению во временное пользование (аренду) неисключительных, непереуступаемых прав использования (простой неисключительной лицензии) программным обеспечением для ЭВМ по Тарифам Исполнителя, а так же сопутствующие услуги.
- 3.2 Право пользования программным продуктом передается Заказчику путем обеспечения доступа Исполнителя, в том числе по электронным каналам связи через сеть Интернет, к Оборудованию Исполнителя на котором воспроизведен Программный продукт.
- 3.3 Объем оказываемых Услуг и предоставляемых прав доступа (количество лицензий) к Программам, а соответственно и размер вознаграждения Исполнителя определяются Тарифным планом Заказчика.
- 3.4 Заказчик обязуется принять оказываемые Услуги и оплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с выбранным Тарифом.
- 3.5 Заказчику передаются ограниченные по времени неисключительные и непереуступаемые права на использование Программных продуктов. Для целей настоящего Договора под неисключительным правом использования Программных Продуктов понимается право на воспроизведение Программных продуктов в целях их запуска, а также право на совершение в отношении них иных действий, в соответствии с настоящим Договором. При этом запуск и воспроизведение Программ ограничены пределами оборудования Исполнителя, на котором они записаны (установлены), и они не копируются в память компьютеров Заказчика.
- 3.6 Исполнитель гарантирует, что предоставляя Заказчику неисключительные и непереуступаемые права на использование Программ, Исполнитель имеет соответствующие полномочия от Поставщика и/или Производителя Программного продукта.
- 3.7 Вышеуказанные права передаются для пользования на территории Российской Федерации.
- 3.8 Исключительные права на Программные продукты принадлежат и сохраняются за их законными правообладателями (поставщиками) и не передаются в рамках Договора.
- 3.9 Исполнитель предоставляет Заказчику на условиях простой неисключительной лицензии право использования ресурсов и Сайта Исполнителя в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Все условия настоящего Договора относятся как к Сайту в целом, так и ко всем его компонентам в частности.
- 3.10 Исключительное право на Сайт, в том числе, на сопровождающие его печатные материалы и любые копии, любые интегрированные в Сайт графические изображения, фотографии, тексты, дополнительные программы, а также другие объекты авторского права, если не указано иное, принадлежат Исполнителю и сохраняются за ним после заключения настоящего Договора.

- 3.11 Право использования Сайта и/или Программ предоставляется Заказчику с сохранением за Исполнителем возможности предоставления прав доступа (лицензий) другим лицам.
- 3.12 Передача прав на Продукты или предоставление Услуг по настоящему Договору не подлежат обязательной государственной регистрации и/или обязательному государственному лицензированию и/или сертификации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ.

- 4.1. Регистрация пользователя на Сайте и/или оплата Услуг Исполнителя является полным и безоговорочным принятием условий настоящего Договора в соответствии со ст. 438 ГК РФ.
- 4.2. В случае внесения Исполнителем в настоящую Оферту каких-либо изменений и дополнений, использование Заказчиком услуг Исполнителя после внесения изменений в настоящий Договор является полным и безоговорочным принятием условий Договора в новой редакции и согласие с произведенными изменениями.

5. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ, УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ И СЕРВИСОВ САЙТА.

- 5.1 Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.2 При использовании ресурсов Сайта, требующих предоставления персональных и/или идентификационных данных, необходимо выполнить регистрацию Пользователя на Сайте, которая заключается в заполнении обязательных для ввода данных полей формы регистрации.
- 5.3 При регистрации на Сайте Пользователь Акцептует настоящую Оферту и гарантирует, что у него есть все права и полномочия связать себя условиями, указанными в Оферте.
- 5.4 Пользователь обязуется указывать при регистрации на Сайте и в Личном кабинете достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязанностей по настоящей Оферте
- 5.5 Данные, указанные Пользователем в регистрационной форме, могут быть проверены Администрацией Сайта на предмет их полноты и достоверности. В случае если по результатам проверки Администрацией Сайта будет выявлено нарушение обязанности Пользователя по предоставлению достоверной и полной информации, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и ограничить Пользователю доступ к Сайту, его ресурсам и Программам.
- 5.6 Администрация Сайта может устанавливать для Пользователей рассылку информации, связанной с Тарифами, Услугами, Программными продуктами, графиками работы офисов и технической поддержки Пользователей, проводимыми акциями и иной необходимой информацией. Рассылка осуществляется посредством сообщений в личный кабинет, sms, push или электронной почты. Необходимая контактная информация предоставляется Пользователем при регистрации на Сайте

- 5.7 Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта, его ресурсов и сервисов.
- 5.8 Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 ГК РФ).
- 5.9 При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ).
- 5.10 Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности.
- 5.11 Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.
- 5.12 Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.
- 5.13 Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.
- 5.14 Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Договора не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

- 6.1 После регистрации на Сайте Исполнителя Заказчик выбирает Тариф, который определяет размер ежемесячной абонентской платы за пользование Услугами Исполнителя, а также основные параметры пользования Услугой, среди которых перечень Программ, количество удаленных подключений к серверу Исполнителя (пользователей) и другие параметры. Пользователь обязуется оплачивать неисключительные права на Программы и пользование Услугами.
- 6.2 Заказчик осуществляет работу в Программе путем доступа к Оборудованию Исполнителя в том числе и по электронным каналам связи через сеть Интернет. Заказчик имеет право на использование Программы после оплаты счета в соответствии с выбранным Тарифом. Для

доступа к Программе Заказчик имеет право использовать персональный компьютер, терминал, либо другое устройство, которое позволяет получить доступ к Программе посредством удаленного соединения с сервером Исполнителя.

6.3 Исполнитель предоставляет Заказчику все необходимые средства для пользования Услугой, среди которых: учетные данные (логины и пароли). Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к программам и ресурсам в режиме 24/7 (двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней).

6.4 В процессе пользования Услугами и Программами Заказчик вправе создавать и хранить копии своих информационных баз данных на серверах Исполнителя. Исполнитель обеспечивает ежедневное резервное копирование баз данных Заказчика, размещенных на серверах Исполнителя.

6.5 При использовании Сайта или Программ Пользователю запрещается организовывать хранилища резервных копий данных, которые содержат материалы:

- Пропагандирующие экстремизм, терроризм, насилие, а также оскорбляющие честь и/или достоинство любых социальных групп, частных лиц или компаний и материалы, так или иначе способствующие разжиганию межнациональной розни и вражды.
- Прямо или косвенно нарушающие чьи-либо авторские и/или смежные права и/или исключительные права.
- Нарушающие неприкосновенность частной жизни.
- Посвящённые незаконному виду заработка, финансовым организациям, деятельность которых не допускается законодательством РФ.
- Связанные с продажами товаров и/или выполнением работ и/или оказанием услуг, которые запрещены законодательством РФ.
- Полученные незаконным способом.
- Нарушающие один и более пунктов настоящей Оферты.

6.6 Размещение информационной базы, электронных документов и сведений Заказчика в клиент-серверном варианте производится исключительно по согласованию с Исполнителем и по тарифам, определяемым Заказчиком. Исполнитель оставляет за собой право отказать в размещении электронной базы и документов в клиент-серверном варианте с уведомлением Заказчика.

6.7 Исполнитель гарантирует следующую глубину резервного копирования информации: 14 (четырнадцать) календарных дней.

В случае, если глубина резервных копий данных Заказчика на серверах Исполнителя окажется менее указанной, Исполнитель предоставляет Заказчику 1 (один) календарный месяц пользования Услугами бесплатно. Для получения данной компенсации Заказчику необходимо соблюдение всех следующих условий:

- Заказчик должен отправить заявку в службу технической поддержки Исполнителя на получение резервной копии данных, размещенных на серверах Исполнителя за интервал времени не превышающий глубину резервного копирования;
- Заказчик должен отправить письмо на компенсацию в произвольной форме, с указанием своего логина в системе Исполнителя и описанием ситуации;
- Срок отправки письма на компенсацию Заказчиком – не более двух календарных месяцев с момента инцидента.

–

6.8. На протяжении действия настоящего Договора, Заказчик в любой момент времени имеет право получения копий баз данных, хранящихся на серверах Исполнителя.

7. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Пользователь дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных, предоставляемых при заполнении любой регистрационной формы на Сайте Исполнителя и в ходе дальнейшего взаимодействия с Программами, в том числе на передачу таких персональных данных Поставщикам.

7.2. Под персональными данными Пользователя понимается информация, которую Пользователь предоставляет Исполнителю при заполнении формы на Сайте и последующем взаимодействии с Исполнителем, в том числе: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный телефон и другие идентификационные данные.

7.3. Пользователь признает, что регистрация на Сайте расценивается Исполнителем и Пользователем как письменное согласие на обработку персональных данных.

7.4. Пользователь обязуется не передавать реквизиты доступа к Сайту или иным Программным продуктам третьим лицам, а в случае передачи несет полную ответственность за использование Программы этими лицами.

7.5. Пользователь несет полную ответственность (в том числе и материальную) за разглашение конфиденциальных данных, если оно наступило в результате утери или передачи третьим лицам логинов и/или паролей для доступа к Сайту или Программам по вине Пользователя.

7.6. Исполнитель собирает, получает доступ и использует в определенных настоящей Офертой целях персональные данные Пользователя, техническую и иную информацию, связанную с Пользователем.

7.7. Исполнитель обрабатывает персональные данные, техническую информацию и иную информацию Пользователя в течение всего срока действия Договора и на протяжении трех лет после окончания срока действия или расторжения настоящего Договора.

7.8. Обработка персональных данных Пользователя означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

7.9. Информационные базы данных, электронные документы и сведения Пользователя, созданные в процессе пользования Сервисом и помещенные на сервер Исполнителя для хранения являются конфиденциальной информацией.

7.10. Исполнитель принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, путем ограничения доступа к такой информации иных Пользователей Сайта, сотрудников и партнеров Исполнителя, третьих лиц (за исключением предоставления Исполнителем информации, необходимой для исполнения обязательств перед Пользователем и

требований российского законодательства), а также наложения на таких лиц санкций за нарушение режима конфиденциальности в отношении таких данных.

7.11. Информация и документы не являются конфиденциальными, и Исполнитель не несет каких-либо обязательств, если обрабатываемые документы и информация являются или стали общедоступными по причинам, не связанным с действиями Сторон, либо разрешены к раскрытию по письменному согласию Пользователя, либо не могут являться конфиденциальными в силу прямого указания законодательства Российской Федерации.

7.12. Стороны обязуются использовать предоставленную друг другу информацию исключительно в интересах выполнения обязательств по настоящему Договору, а не во вред другой Стороне.

7.13. Конфиденциальность информации сохраняется обеими Сторонами после окончания срока действия или расторжения настоящего Договора в течение 24 (двадцати четырех) календарных месяцев.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

8.1. Заказчик имеет право:

8.1.1. Свободного доступа к Услугам и Программам, пользование которыми он оплатил в соответствии с выбранным Тарифом.

8.1.2. Настраивать Программы, предоставляемые Исполнителем, в пределах, разрешенных Поставщиком.

8.1.3. Обращаться в службу технической поддержки Исполнителя посредством электронной почты, он-лайн консультанта на сайте, обращения из личного кабинета или телефонного звонка по координатам, указанным на сайте <http://www.arloud.ru>.

8.1.4. Запрашивать у Исполнителя все необходимые бухгалтерские документы.

8.1.5. В любой момент времени отказаться от пользования Сервисами, сделать запрос на удаление всех персональных данных Пользователей с серверов Исполнителя. В этом случае денежные средства предоплаченные за Услуги за месяц Заказчику не возвращаются.

8.2. Заказчик не в праве:

8.2.1. Удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления, содержащиеся в Программах.

8.2.2. Производить декомпиляцию и деассемблирование Программ

8.2.3. Заказчик не имеет права создавать копии Программ, однако, при этом имеет право на создание и хранение копий информационных баз, созданных в процессе использования Программ.

8.2.4. Заказчик не имеет права сдачи в аренду, прокат в залог или временное пользование Программ.

8.3. Заказчик обязан:

- 8.3.1. Ежемесячно оплачивать пользование Услугой Исполнителя согласно Тарифу, принятому Заказчиком.
- 8.3.2. Не использовать Программы для проведения массовых рассылок электронной почты («спама»).
- 8.3.3. Соблюдать условия настоящей Оферты и не нарушать авторских и смежных прав при использовании Услугами или Программами, не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты Программ, а также не использовать Программы с устраненными или измененными средствами защиты
- 8.3.4. Не раскрывать и не передавать третьим лицам свои идентификационные данные, по которым возможна авторизация на Сайте или сервере Исполнителя.
- 8.3.5. Использовать Сайт и/или Программы только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором.
- 8.3.6. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность использования Программ со своей стороны, включая, но не ограничиваясь: доступ к сети Интернет, наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации по протоколам http и ftp, других необходимых средств.

8.4. Исполнитель обязан:

- 8.4.1. Оказывать Заказчику Услуги в объеме и по ценам, указанным в настоящей Оферте.
- 8.4.2. Ежемесячно формировать бухгалтерские документы в соответствии с объемом оказанных Заказчику в Оплаченном периоде Услуг. Предоставление таких документов Заказчику, не является обязательным для Исполнителя, однако по запросу такие документы могут быть представлены Заказчику.
- 8.4.3. Принимать все необходимые технические меры для защиты конфиденциальной информации, переданной Заказчиком Исполнителю, в том числе электронных баз данных, документов и сведений, находящихся на серверах Исполнителя.
- 8.4.4. Размещать серверы в дата-центрах, обеспечивающих несколько скоростных подключений к сети Интернет, круглосуточную гарантированную защиту периметра от доступа посторонних, наличие систем автономного кондиционирования, электропитания и пожаротушения.
- 8.4.5. Проводить круглосуточный мониторинг доступности серверов и принимать своевременные меры по устранению возникших неисправностей с программным и аппаратным обеспечением.
- 8.4.6. В случае возникновения технических неисправностей на стороне Исполнителя, препятствующих нормальному использованию Услуг Заказчиком, Исполнитель обязуется в кратчайшее время принять все возможные на данный момент времени меры для устранения неисправностей.
- 8.4.7. В случае нарушения Сублицензиатом условий оплаты, письменно уведомлять Сублицензиата о прекращении предоставления права использования ПП не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до планируемого момента такого прекращения.

8.5. Исполнитель имеет право:

- 8.5.1. По требованию Поставщиков Исполнитель имеет право сообщать информацию о Заказчиках, использующих их программы. В состав таких данных входят указанные Заказчиком в Личном кабинете: наименование организации Заказчика (для физических лиц — полные фамилия, имя, отчество), адрес и другие идентификационные данные, перечень используемых Программ, количество зарегистрированных Пользователей.

- 8.5.2. Одностороннего отказа от предоставления Услуг и/или неисключительных прав на Программы, в случае нарушения Заказчиком действующего законодательства Российской Федерации и/или правил использования Программ, изложенных Поставщиками и/или правообладателями, а также в случае нарушения положений настоящей Оферты.
- 8.5.3. Прекратить предоставление Заказчику доступа к Сервисам в следующих случаях:
- Заказчик нарушает порядок оплаты;
 - Заказчиком осуществляются действия, направленные на ограничение или блокирование доступа других пользователей к Сервисам Исполнителя;
 - Заказчиком осуществляются попытки несанкционированного доступа к информационным ресурсам Исполнителя;
 - Заказчиком осуществляется пересылка, публикация, передача, воспроизведение и распространение информации, пересылка, публикация, передача, воспроизведение и распространение которой запрещены законодательством Российской Федерации и нормами международного права, а также информации, пересылка, публикация, передача, воспроизведение и распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц;
 - Заказчиком осуществляется публикация или распространение программного обеспечения, которое содержит в себе коды компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;
 - Программы, право пользования которыми предоставлено Заказчику, используются для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия адресатов на получение данных сообщений (СПАМ).
- 8.5.4. Изменять условия предоставления Услуг и/или Тарифы с обязательным уведомлением Заказчика об изменениях, на электронную почту, указанную им при регистрации, или иным способом, обеспечивающим получение уведомления Заказчиком не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу изменений.
- 8.5.5. Потребовать при необходимости у Заказчика документы, подтверждающие достоверность указанных им при регистрации на Сайте Исполнителя и/или указанных в Личном кабинете реквизитов.
- 8.5.6. Проводить плановые технические работы на оборудовании, в том числе на серверах, в случае необходимости. Заказчик уведомляется посредством сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации, о предполагаемых работах. Такие работы будут производиться преимущественно в период с 00.00 до 06.00 по московскому времени. В случае технической необходимости Исполнитель может производить внеплановые технические работы на оборудовании, в том числе на серверах, в другое время, отличное от указанного.

9. ГАРАНТИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ГАРАНТИИ ДОСТУПНОСТИ СЕРВИСОВ.

- 9.1. Исполнитель обязуется обеспечить доступность сервиса не **ниже 99,3% в** месяц.
- 9.2. Исполнитель предоставляет гарантию доступности сервиса. В случае, если сервис недоступен для Заказчика более 2 (двух) часов подряд в течение одного календарного месяца, то Заказчик получает право бесплатного пользования Услугами Исполнителя на том же тарифном плане и с тем же количеством пользователей, которое было зафиксировано на момент недоступности Услуги, на **протяжении 2 (двух) недель в** следующем календарном месяце.

9.3. В случае, если сервис недоступен для Заказчика более 4 (четырёх) часов подряд в течение одного календарного месяца, то Заказчик получает право бесплатного пользования Услугами Исполнителя на том же тарифном плане и с тем же количеством пользователей, которое было зафиксировано на момент недоступности Услуги, на протяжении 1 (одного) календарного месяца.

9.4. Для предоставления компенсации необходимо соблюдение всех следующих условий:

- Заказчик должен оставить заявку в службу технической поддержки исполнителя в случае обнаружения недоступности сервиса (
- Заказчик должен отправить письмо о предоставлении компенсации в адрес Исполнителя в произвольной форме, с указанием своего логина в системе Исполнителя и времени недоступности сервиса
- срок отправки вышеуказанного письма не превышает двух календарных месяцев с момента недоступности сервиса.

9.5. Компенсация Заказчику начисляется на основании данных системы автоматического мониторинга доступности серверов Исполнителя. При расчете компенсации Заказчику не учитываются плановые сервисные работы, проводимые Исполнителем.

9.6. Исполнитель гарантирует восстановление пользовательских данных из резервных копий за период, предусмотренный выбранным Заказчиком тарифным планом.

10. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

10.1. Стоимость Услуг и неисключительных прав на Программы (Сервиса), предоставляемых Исполнителем по настоящей Оферте, рассчитывается на основании выбранного Заказчиком Тарифа, действующему на момент пользования Услугами и Программами.

10.2. Периодом расчетов является полный календарный месяц. Начало расчетного периода – с 00 часов 01 минута 01 числа каждого календарного месяца.

10.3. Выплата вознаграждения Исполнителю производится ежемесячно, на основании выставленного счета. Счет выставляется до 10 числа текущего месяца и должен быть оплачен Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения.

10.4. В случае предоплаты за три, шесть календарных месяцев или за год Исполнитель предоставляет Заказчику дисконт в соответствии с действующими тарифными планами.

10.5. Выплаты вознаграждения по настоящему Договору НДС не облагаются в силу пп.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.

10.6. Вознаграждение Исполнителю подлежит оплате в размере и в порядке, описанном выше, в течение всего срока действия настоящего Договора независимо от фактического использования Услуг и Программ со стороны Заказчика.

10.7. Допускается временная приостановка в использовании Сервиса по отдельному письменному уведомлению со стороны Заказчика, но не более чем на 30 (Тридцать) календарных дней в течение года. Право последующей временной приостановки возникает у

Заказчика на ранее чем через 365 календарных дней с момента активации доступа к Сервису после предыдущей временной приостановки.

- 10.8. В случае если Заказчик в срок не исполнил свои обязательства по оплате по настоящему Договору Исполнитель имеет право, начиная с даты наступления просроченного обязательства приостановить доступ к Сервисам до момента поступления оплаты.
- 10.9. По усмотрению Исполнителя, Заказчику может предоставляться льготный период сроком до 5 (Пяти) календарных дней для внесения оплаты, в ходе которого Сервисы предоставляются в стандартном режиме.
- 10.10. В случае если размер просроченного периода по оплате составил более 15 (Пятнадцати) календарных дней, настоящий Договор считается расторгнутым автоматически. В этом случае датой расторжения Договора считается дата возникновения просроченного обязательства по оплате со стороны Заказчика плюс 15 (Пятнадцать) календарных дней.
- 10.11. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях Российской Федерации. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Все расходы, связанные с переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя, принимает на себя Заказчик.
- 10.12. При наличии возражений и замечаний относительно качества и количества оказанных Услуг Заказчик не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента истечения расчетного периода должен письменно уведомить об этом Исполнителя. При отсутствии возражений и замечаний по окончании указанного срока Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и последующие претензии Заказчика не принимаются.
- 10.13. В случае, если пользование Сервисами Заказчиком дает общую повышенную нагрузку на ресурсные мощности серверов Исполнителя (более 50 (пятидесяти) процентов), Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке пересмотреть размер абонентской платы на особых условиях, с обязательным письменным уведомлением Заказчика.

11. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ.

- 11.1. По окончании каждого расчетного периода (последний календарный день каждого месяца) Исполнитель создает закрывающие документы (Акт оказания услуг, Акт передачи прав – далее по тексту Акты) и направляет их Заказчику в электронном виде по электронной почте, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте Исполнителя.
- 11.2. В каждом расчетном периоде факт оказания Услуг или передачи права использования Программных продуктов считаются принятым Заказчиком и подлежащими оплате, а Акты им подписанными, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта по электронной почте Заказчик не предоставит Исполнителю письменный мотивированный отказ от принятия этих документов. Мотивированный отказ должен быть отправлен Заказчиком Исполнителю в электронном виде по электронной почте, указанной реквизитах Договора.
- 11.3. В течение 3 (трех) рабочих дней после получения мотивированного отказа, Исполнитель обязан либо подготовить обоснованное возражение мотивам отказа, либо предложить

соразмерное уменьшение вознаграждения за предоставленные Заказчику Сервисы с отражением изменений в соответствующем Акте.

- 11.4. Закрывающие документы в форме документов на бумажном носителе высылаются Заказчику по почте только при поступлении соответствующего запроса от Заказчика в адрес Исполнителя по электронной почте, указанной в реквизитах настоящего Договора, и не чаще чем один раз в 3 (Три) месяца.
- 11.5. Акт передачи прав / оказанных Услуг за каждый расчетный период закрывается Исполнителем в одностороннем порядке, при отсутствии претензий, со стороны Заказчика в установленные настоящим Договором сроки, что фактически означает принятие Заказчиком переданных ему прав на использование ПП / оказанных Услуг, с обязательным отражением данного факта в бухгалтерском учете, согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 11.6. По договоренности Сторон обмен электронными документами может быть произведен по системе Электронного Документооборота (ЭДО).

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 12.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемых Услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора (переговоры, переписка). В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.
- 12.2. Претензии Сторон могут быть направлены друг другу по электронной почте и другим реквизитам, указанными сторонами и дающими возможность идентификации отправителя претензии.
- 12.3. Срок рассмотрения претензии составляет 14 рабочих дней с момента получения претензии
- 12.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор» в толковании, принятом практикой арбитражных судов России), то есть чрезвычайных и непредотвратимых сторонами при данных условиях обстоятельств, включая, но не ограничиваясь: массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также перебоями в электропитании, глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбоями систем маршрутизации, сбоями, вызванными хакерскими атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц.
- 12.5. Если невозможность исполнения обязательств по настоящему Соглашению будет длиться непрерывно более 1 (одного) месяца, Стороны вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения. При этом Стороны не обязаны возмещать друг другу убытки, возникшие вследствие невозможности выполнения обязательств.

- 12.6. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком и Третьими лицами за разглашение информации, которое возникло по вине Заказчика или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации данных по запросу полномочных государственных органов
- 12.7. Исполнитель не отвечает за потерю или порчу данных, произошедшую по вине Заказчика.
- 12.8. Исполнитель не приобретает прав и не несёт обязанностей по сделкам, заключенным Заказчиком с третьими лицами, даже в том случае, если Исполнитель и/или Сервисы были упомянуты в сделках с третьими лицами, а равно, если третьи лица также являются Заказчиками Исполнителя или заключение сделок связано с использованием Сервисов Исполнителя и/или получаемыми по настоящему договору Услугами
- 12.9. За использование Сервисов способом, не предусмотренным настоящим Договором, либо иным образом за пределами предоставленных Заказчику прав, Заказчик несёт ответственность за нарушение исключительного права Поставщика, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами.
- 12.10. Исполнитель не несёт ответственности за качество доступа к Сервисам через сеть Интернет, за ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов сети Интернет, находящихся вне зоны ответственности Исполнителя, посредством которых Заказчик осуществляет доступ к информационным ресурсам Исполнителя, используемым для предоставления Сервисов. В случае несоответствия технических возможностей Сервисов потребностям Заказчика, он вправе прекратить пользоваться Услугами Исполнителя, при этом оплаченные за Услуги Исполнителя денежные средства не возвращаются и не компенсируются каким-либо иным образом.
- 12.11. Исполнитель не несет ответственности за временное прекращение предоставления права пользования Сервисами, в случае, если это стало невозможным в результате неисправности оборудования, не принадлежащего Исполнителю, или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Исполнителю.
- 12.12. Исполнитель не несет ответственность за корректность и целостность пользовательских данных.
- 12.13. Исполнитель не гарантирует совместную работу Сервисов с другим программным обеспечением и оборудованием. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.
- 12.14. Исполнитель не несёт ответственности за возможный ущерб третьим лицам, причинённый в результате использования Пользователем не принадлежащих ему средств оплаты.
- 12.15. Исполнитель не несёт ответственности за возможные противоправные действия Пользователя или третьих лиц.

- 12.16. Исполнитель не несёт ответственности за утерю Заказчиком возможности доступа к Сервисам (утрату логина, пароля, иной информации, необходимой для использования Программ).
- 12.17. Сервисы, Программы и сопутствующие Услуги предоставляются в форме «как есть», в соответствии с принципом «AS IS», общепринятым в международной практике. За несоответствие Сайта, Программ или сопутствующих Услуг ожиданиям Заказчика, за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации Программ и пользования Услугами (совместимость с другим программным обеспечением, нестандартность конфигурации, несоблюдение основных технических требований к компьютерному оборудованию или к установленному программному обеспечению и др.), Исполнитель ответственности не несёт.
- 12.18. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности перед другой Стороной ни за какую упущенную выгоду и косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона этой Оферты или третьи лица.
- 12.19. Заказчик сознает, что используемые Программы не являются отказоустойчивыми, безошибочное или бесперебойное функционирование Программ не гарантируется Поставщиками. Заказчик обязуется не использовать Программы при каких-либо обстоятельствах, когда сбой в работе Программы может привести к смерти или причинению вреда здоровью какого-либо лица, или нанести серьезный физический вред или вред окружающей среде.
- 12.20. Исполнитель несет материальную ответственность исключительно в пределах размера абонентского вознаграждения, уплачиваемого Заказчиком за один календарный месяц.
- 12.21. Заказчик несёт полную ответственность по возмещению Исполнителю всех убытков, вызванных нарушением Пользователем любого из условий настоящего Соглашения или законодательства РФ при использовании Сайта, Программ и/или Услуг. Заказчик несёт ответственность в виде возмещения Исполнителю убытков, возникших в результате нарушения законодательства РФ и положений настоящего Договора вследствие функционирования технических средств и/или ЭВМ Заказчика. В случае привлечения Исполнителя к ответственности за действия, совершённые Заказчиком, последний обязуется вступить в дело в качестве соответчика и возмещать впоследствии все суммы штрафов, пеней, неустоек и иных сумм, взысканных с Исполнителя вследствие нарушения Заказчиком положений настоящего Договора или законодательства РФ

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ.

- 13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Пользователем.
- 13.2. Настоящий Договор заключен без определенного срока действия.
- 13.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон.
- 13.4. В случае расторжения настоящего Договора, другая сторона обязана уведомить о расторжении в письменном виде не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента расторжения Договора.

- 13.5. При расторжении настоящего Договора Заказчик обязуется самостоятельно скопировать принадлежащие ему данные с серверов Исполнителя, включая информационные базы.
- 13.6. Исполнитель имеет право удалить все данные Заказчика со всех своих ресурсов по истечении 14-ти календарных дней с даты расторжения настоящего Договора, включая ситуацию, когда расторжение настоящего Договора произошло автоматически по причине нарушения Заказчиком срока оплаты по настоящему Договору.
- 13.7. После расторжения настоящего Договора денежные средства, перечисленные Заказчиком Исполнителю в счет предоплаты за будущие расчетные периоды, возвращаются Сублицензиату на указанный им банковский счет с учетом перерасчета предоставленного дисконта. Возврат производится на основании письменного заявления Заказчика в форме документа на бумажном носителе. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента расторжения настоящего Договора от Сублицензиата не поступит заявления о возврате денежных средств, данные средства Сублицензиату не возвращаются.

14. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что у него есть доступ в сеть Интернет и возможность отправлять и принимать сообщения электронной почты.
- 14.2. Обмен электронными сообщениями, отправленными Сторонами друг другу по электронной почте, указанной в реквизитах настоящего Договора и на Сайте Исполнителя при регистрации, признается Сторонами обменом юридически значимыми документами.
- 14.3. Электронные сообщения, направленные Сублицензиатом с адресов электронной почты, отличных от указанного в реквизитах настоящего Договора и при регистрации на Сайте Исполнителя, не рассматриваются Лицензиатом, и ответы на такие сообщения не даются.
- 14.4. Электронное сообщение считается полученным с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно, с момента поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый Стороной-адресатом для получения электронной почты.
- 14.5. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments) являются неотъемлемой частью данного электронного сообщения.
- 14.6. В соответствии с п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ, Стороны договорились, что при заключении, исполнении, изменении, прекращении настоящего Договора, а также при подписании иных документов, которые могут потребоваться для урегулирования гражданских правоотношений Сторон, возникающих из настоящего Договора, допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций.
- 14.7. Исполнитель вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, уведомив об этом Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты их передачи. Заказчик, не представивший возражений в указанный в уведомлении срок, считается давшим согласие на переход прав и обязанностей Исполнителя по настоящему Договору третьему лицу.

14.8. Местом осуществления деятельности Исполнителя является Российская Федерация.

15. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ИНН\КПП 7716731251\771601001 ООО "Архитектор ИТ"

Юридический адрес: 129343, г. Москва, пр-д НАНСЕНА, д. 1, ЭТ/ПОМ/КОМ 3/ХVIII/22

Почтовый адрес: 129343, г. Москва, пр-д НАНСЕНА, д. 1, ЭТ/ПОМ/КОМ 3/ХVIII/22

Банковские реквизиты Лицензиата:

р/с 40702810538090011099, Московский банк ПАО Сбербанк России г. Москва

к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

Электронный адрес: welcome@arcloud.ru